

Phụ lục 1.
CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA CÁC SỞ, CƠ QUAN TRỰC THUỘC UBND TỈNH NĂM 2024
(Ban hành kèm theo Quyết định 409/QĐ-SNV ngày 30/12/2024 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa)

STT	Đơn vị	Kết quả tiêu chí					SIPS
		TC	HC	PV	KQ	TT	
1	Sở Nội vụ	93,92%	90,56%	91,82%	94,17%	93,70%	92,83%
2	Sở Giáo dục và Đào tạo	81,92%	88,83%	94,52%	93,87%	92,67%	90,36%
3	Sở Thông tin và Truyền thông	90,67%	88,17%	92,00%	94,22%	86,67%	90,34%
4	Sở Tài chính	89,00%	89,50%	91,40%	92,40%	88,93%	90,25%
5	Sở Xây dựng	86,54%	89,33%	92,58%	92,43%	88,18%	89,81%
6	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	87,09%	89,87%	90,48%	92,08%	87,86%	89,48%
7	Sở Công Thương	85,67%	88,57%	89,78%	90,61%	87,39%	88,40%
8	Sở Y tế	85,71%	87,72%	89,94%	91,56%	87,07%	88,40%
9	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	86,71%	88,04%	87,58%	90,29%	86,49%	87,82%
10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	88,14%	87,20%	88,53%	88,87%	85,93%	87,73%
11	Sở Tư pháp	84,61%	87,93%	88,94%	90,09%	84,81%	87,27%
12	Sở Ngoại vụ	83,48%	86,09%	87,13%	93,04%	84,93%	86,93%
13	Sở Du lịch	83,40%	87,10%	90,60%	90,27%	80,93%	86,46%
14	Sở Văn hóa và Thể thao	83,33%	84,23%	92,31%	89,91%	82,39%	86,44%
15	Sở Khoa học và Công nghệ	84,00%	84,33%	85,67%	92,44%	82,67%	85,82%
16	Sở Tài nguyên và Môi trường	83,75%	83,14%	89,67%	86,36%	85,97%	85,78%
17	Sở Giao thông vận tải	82,95%	85,76%	84,10%	91,11%	83,68%	85,52%
18	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	80,80%	83,87%	83,20%	87,20%	82,93%	83,60%
	Chỉ số hài lòng chung	85,65%	87,24%	89,46%	91,16%	86,29%	87,96%

Ghi chú:

TC	Tiếp cận dịch vụ
HC	Thủ tục hành chính
PV	Sự phục vụ của công chức, viên chức
KQ	Kết quả giải quyết công việc
TT	Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi
SIPS	Chỉ số hài lòng